



Nieuwsbrief 2025/5

FORWARD Belgium lanceert AI-assistent WARD

Need support? Ask 4 WARD!



Met trots kondigen we aan dat **FORWARD Belgium** een **nieuwe stap** zet in **digitale dienstverlening**. Op onze website forwardbelgium.be kan je voortaan terecht bij **WARD**, onze gloednieuwe **AI-chatbot**. WARD helpt je snel wegwijs in alle publieke informatie die op onze website beschikbaar is.

Dit is de **eerste fase** van een **ambitieuws project** waarmee we als FORWARD Belgium ook in de toekomst relevant willen blijven én vooral de jonge generatie in onze sector willen aanspreken. Zij zijn opgegroeid met AI-tools en digitale co-pilots zoals ChatGPT. Met WARD bieden we hen een **vertrouwde digitale toegangspoort** tot alles wat FORWARD Belgium te bieden heeft.

En dit is nog maar het begin!

Onze ambitie is om – **exclusief voor onze leden** – **WARD** uit te bouwen tot een echte **sectorale kennispartner**.

Binnenkort krijgt WARD toegang tot ons intern archief, documenten, verslagen en nieuwsbrieven van de voorbije jaren. Zo evolueert hij stap voor stap naar **dé ChatGPT** voor alles wat met **expeditie, douane** en **logistiek** te maken heeft.

WARD zal je straks kunnen helpen met vragen over:

- **De uitrol van nieuwe douanesystemen**
- **Updates rond CBAM en andere regelgeving**
- **Templates voor claims en juridische ondersteuning**
- **Best practices en opleidingen van FORWARD**
- ... en nog veel meer!

WARD zal binnenkort ook beschikbaar zijn via een **app** op je **smartphone**. Zo heb je altijd en overal de juiste informatie bij de hand.

Wil je WARD zelf al eens testen?

Ga naar forwardbelgium.be en klik op het chat-icoon.

 Heb je **feedback of suggesties**? Laat het ons zeker weten. Jouw inzichten helpen ons om WARD en andere initiatieven nog beter af te stemmen op de noden van onze sector.

MOVING FORWARD, TOGETHER

Deze nieuwsbrief werd u verzonden door:



FORWARD Belgium
Brouwersvliet 33/Bus 1
2000 Antwerpen
Tel: 03/233.67.86
info@forwardbelgium.be
www.forwardbelgium.be

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kan u zich hier [afmelden](#).